



袖ヶ浦市 消費者教室及び平川生活いきいき講座

「これで安心！知ってお得！インターネット通販利用方法」

2024年7月25日開催の消費者教室の講師をCサポが担当させていただき、19名の方にご参加いただきました。



【内容・目標】

豊かで潤いのある消費生活を送っていただくために、暮らしに役立つ情報としてインターネット通販の利用方法について学ぶ。

- インターネットが関係する消費者トラブルを紹介し、その対処法を説明しました。
- Cサポの模擬サイトにアクセスし、インターネット通販の注意点を伝えました。
- 記録を残す重要性を伝え、参加者自身のスマートフォンでサイト内の情報をスクリーンショットし、画面保存の練習をしました。

ご依頼元より

- ・身近な通販トラブルについて、実際の事例でわかりやすく聞けて、大変勉強になった。
- ・参加者が実際にスマートフォンを操作したことで、ネットの注意点やスクリーンショットでの記録の残し方を体験して学ぶことができた点良かった。