

令和6年度 第1回勉強会

「キャッシュレス決済の基礎知識と最新情報」

日時：令和6年7月30日(火)18時30分～19時30分
講師：山本国際コンサルタンツ 代表 山本 正行 氏
参加者：会場11名、オンライン参加(会員及び一般)23名

令和6年第1回勉強会は、山本正行先生の「キャッシュレス決済の基礎知識と最新情報」のテーマで行われました。講義の内容は以下の通りです。

1. キャッシュレス決済消費者教育のあるべき姿
2. キャッシュレス決済とは？
3. キャッシュレス決済の種類と注意事項
4. キャッシュレス決済で重要となるアカウント管理



若年層への消費者教育では、まずは「お金」の概念をしっかりと認識してもらった上で、キャッシュレスについて教えるのが良いとのことでした。「収入－支出＝収益(資産)」であり、支出の方法の一つとしてキャッシュレス決済があることをしっかりと教えることが大切との説明がありました。また、高校生では既に8割がコード決済アプリを使用しているとのことから、中学生のうちにキャッシュレス決済の消費者教育が必要と再認識しました。

一方、アプリを使用する場合は、正しいアカウント(IDとパスワード)の管理が必要であることから、自分に合ったサービスを選ぶ、利用するサービスを絞る、1年以上使わなかったキャッシュレスサービスは速やかに解約する、利用状況を適切に管理するなどの項目をあげ、具体的に解説いただきました。

山本先生は、キャッシュレス決済を使うにあたっての重要事項として、以下の3つを上げました。

キャッシュレス、現金にかかわらず適切に「お金の管理」ができること

ネット・スマホを正しく利用できること

ネット・スマホ利用のために適切に「アカウント管理」ができること

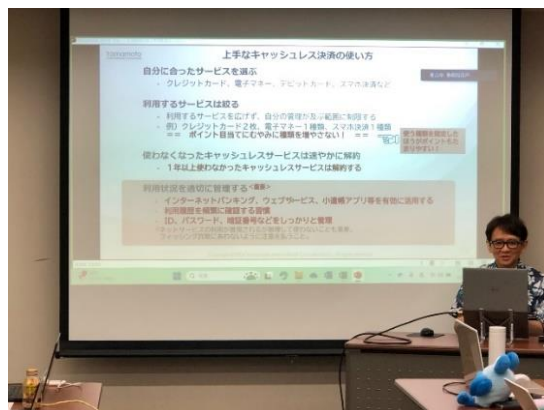
もし、インターネットでの管理が苦手であれば、「交通系や流通系等のICカードを使うのがお薦め」とのことでした。これからのキャッシュレス決済に関する消費者教育を行う上でのたくさんの情報をいただき、大変実りのある勉強会でした。

勉強会にご参加いただいた皆様からも、「キャッシュレス決済に関する総合的な視点を踏まえて簡潔に要点をお話いただき、また濃い内容をわかりやすくご説明いただき、とても勉強になった。」等のご感想をたくさんいただきました。



【受講者からの感想】

- 最近、高齢者の出前講座でもネット決済について入れて欲しいとの申し出があります。勉強会の内容が啓発に役立つと思えました。
- 対象の年代別に必要なテーマをあげていただき、大変理解しやすい講義でした。
- 啓発だけでなく、日々の消費生活相談にも活かせる内容でした。
- 様々な観点からキャッシュレスの話をしていただき、大変興味深く、面白く拝聴しました。
- 例えや事例がわかりやすく、キャッシュレス決済についての整理が進みました。
- キャッシュレス決済の基礎から最新情報まで、ためになりました。
- 整理された情報のおかげで、何となくしかわかっていなかったものが、腑に落ちました。
- キャッシュレス決済の消費者教育についての率直な意見をうかがえて、大変よかったです。
- キャッシュレス決済に関する講座では、キャッシュレスの説明や相談事例の話が中心になりがちで、講座の「芯」が必要ではないかと最近考えていたので、参考になりました。



【ご参考】キャッシュレス決済啓発動画(東京都)

[キャッシュレス決済のお品書き～かしこく選んで買い物上手](#)

※山本先生監修の動画です。講座等でご活用ください。

令和10年3月まで動画配信中！

