

C サポ通信 春号

2025年4月

No.15

一般社団法人消費生活総合サポートセンター(C サポ) 会長 小野由美子
〒101-0065 東京都千代田区西神田 2-7-6 川合ビル 33 号室
Tel & Fax.03-6268-9873
URL <https://www.c-support.or.jp>



C サポ設立 6年目に突入！

2025年4月

2025年度は、6年目の活動に突入しました。2024年度までの活動を振り返り、「[Cサポ5年のあゆみ](#)」を更新しました。

C サポの活動は、皆様のご支援のおかげで、着実に実績を積み重ねております。

2025年度を始動するにあたり、最近の Topics をお届けします。



◆Topics1：理事会で令和7年度の予算が成立しました！

[動画ダイジェスト版「C サポ5歳！」](#)

2025年3月22日に理事6名及び竹下監事の出席のもと2024年度第4回理事会を行い、2025(令和7)年度事業計画及び収支予算を可決承認しました。事業内容は、消費者が直面する社会的課題の解決のため基本方針となる3つの柱で活動を継続するものとし、予算規模は福祉サービス第三者評価の件数減が見込まれるなか、消費者教育、事業の分野での収益を拡大させて、経常収益:9,590千円(10,519千円)、経常費用:9,485千円(10,224千円)、税引き前利益:105千円(295千円)としました。()内は令和6年度実績見通し。

◆Topics2：2024年度の消費者教育講座の実績は55講座です！

2024年度は自治体・法人・学校等へ55講座の消費者教育講座を届けました(委託事業含む)。

講座会場は、東京・神奈川・埼玉・千葉・群馬・愛知・福島と首都圏を中心に7都道府県に渡り、一般市民向け、生徒・学生向け、福祉職や消費生活相談員向けなど、幅広く対応しています。ご依頼内容の専門化・高度化の傾向は今後も続くと思われますので、講師の皆様、2025年度もご協力をよろしくお願い致します。

また、C サポでは講師登録を随時行っております。会員の皆様のご登録をお待ちしています！

※講師登録手続きのご案内は、[こちら](#)からご確認ください。

消費生活出前講座の内容は[こちら](#)からご覧になれます。

(問い合わせ先 消費者教育委員会 中上:na-nakajo@c-support.or.jp)



◆Topics3：「福祉サービス第三者評価」の2024年度実績は、20件となりました！

C サポでは、主に高齢者分野の評価を行っています。2024年度は、20件の評価(内、利用者調査1件)を実施し

ました。福祉サービス第三者評価を通じて、利用者の声の収集・把握に努めるとともに、事業者がサービス改善のヒントを見つけることができるよう、丁寧な評価に努めています。
取り組みの様子は[こちら](#)からご覧ください。

(問い合わせ先 福祉サービス第三者評価委員会)

江川:fukushi-hyouka@c-support.or.jp

私たちが取り組む3つの約束

1. 「利用者視点」と「事業所との信頼関係」を重視して評価します。
2. わかりやすく見やすい評価資料を提供します。
3. 事業者様のご要望にできるかぎり対応します。

昨年度と比較できる利用者調査・職員調査結果の資料を作成してほしい。



職員にフィードバックしてほしい。

[東京都福祉サービス第三者評価の仕組み](#)

◆Topics4：「目黒区の消費者教育講座“スマートフォン安全教室”委託事業」を 2025 年度も開催！

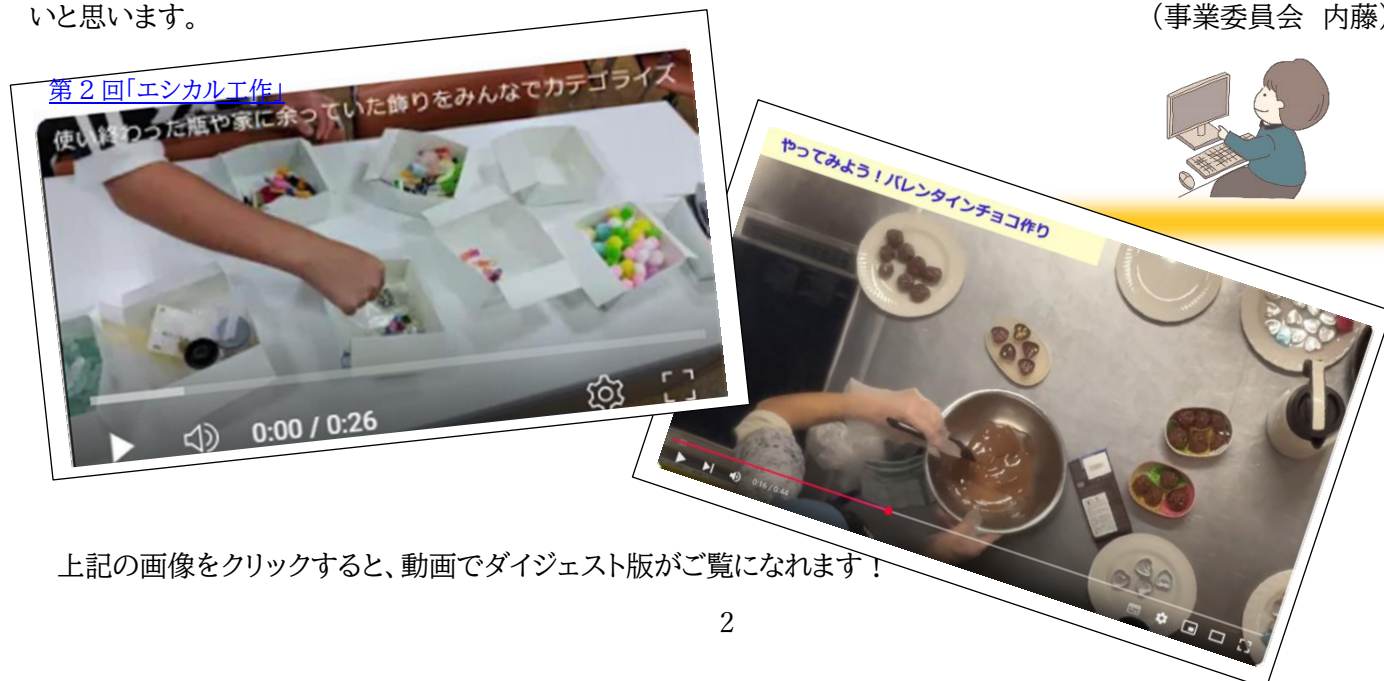
2024 年度の目黒区の消費者教育講座「スマートフォン安全教室」に続き、2025 年度も同講座を行います。本講座は、高齢者向けで 1 回 10 名程度の規模を 1 年間 12～20 回程度開催の予定です。メニューは同じ講座を目黒区の各施設で 2 時間程度の講座をしますが、講座で使用する資料は、昨年度作成した資料をさらにブラッシュアップし作成中です。C サポ消費者教育委員会のメンバーが講師及びサポート担当となり講座を運営します。多数の講座を不定期に行いますので、講師あるいはサポートのメンバーとして参加してくださる方募集しています。併せて資料作成もみなで行っています。ご興味のある方は、ぜひ事業委員会へメールでご連絡をください。日程や謝金などの詳細をお伝えします。一緒に楽しい講座を運営しましょう！

(問い合わせ先 事業委員会 内藤: em-naitou@c-support.or.jp)

【事業委員会】2024 年度 新宿区 消費者講座 全 6 回 終了しました！

2024 年度受託事業の新宿区消費者講座 6 回シリーズが無事終了しました。C サポメンバーの多くの方にご協力いただきスムーズな進行ができましたこと大変感謝申し上げます。全 6 回の内容は、「①親子で挑戦！おつかいゲーム&おこづかい帳でお金の達人を目指そう、②親子で挑戦！エシカル素材で花びんやペン立てを作ろう！③えっ！私が払うの？その修繕費～賃貸アパートの契約と退去時トラブル回避のためのポイント～、④2024 年投資デビュー 基礎から学ぶ資産運用、⑤ネットショッピングを安全に楽しむコツを学ぼう！シニア向けスマホ教室、⑥親子で考えるエシカル、楽しく手作りバレンタインチョコ」というラインナップでした。タイトルだけでも多岐にわたる講座を行ったことが伝わるのではないかと思います。参加者の皆さまからもご好評を賜り、どの回も C サポとして充実した経験ができました。講座を直接運営する C サポメンバーだけでなく、講座運営に当たっては、進行や資料の構成や内容を C サポ内部で話を詰め、皆さんのアイデアを入れながら検討しています。これからも質の高い内容で、ますます充実した運営を行えるよう頑張りたいと思います。

(事業委員会 内藤)



上記の画像をクリックすると、動画でダイジェスト版がご覧になれます！

お役立ち情報

- ◆その1 知っておくと便利なパソコン操作方法
～Edge や chrome のブラウザ上でも QR コードは作成できます！～

【Edge の場合】



③ 空白部分で右クリック

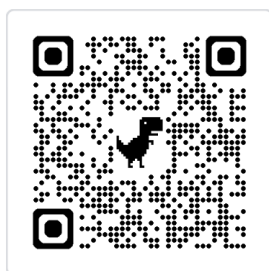


- ① QR コードを作成したい URL を開き、空白の部分にカーソルを当て右クリックする
- ② 「このページの QR コードを作成をクリックする。
- ③ QR コードをコピーするか、ダウンロードする。

【chrome の場合】



Philosophy /Cサポの基本理念


<https://www.c-support.or.jp/page/home.html>


コピー

ダウンロード

- ① 右上の三点アイコン(設定メニュー)をクリックする。
- ② 「キャスト、保存、共有」をクリックする。
- ③ 「QRコードを作成」をクリックする。
- ④ QRコードをコピーするか、ダウンロードする。

今まで、フリーのアドレスでQRコードを作成していた方、ぜひお試しください。

◆その2 見逃した方必見です！

～JAPET&CEC「2024年度 教育DX推進フォーラム」アーカイブ配信～

配信期間は2025年5月末までの期間限定公開となっております。

以下の画像をクリックすると、URLにリンクします。

注目のテーマ・キーワード



生成 AI



校務 DX



情報モラル

NextGIGA、生成 AI の学校現場の様子を知りたい方、ぜひご覧ください。



情報活用能力育成



NextGIGA



最新教育 ICT
製品・サービス

◆その3 消費者教育支援センター 消費者教育シンポジウム 申込募集中！

～ Ai 時代の消費者リテラシー ～

日時:2025年6月27日、10:20～16:30 場所: 国立オリンピック記念青少年総合センター
申し込みは[こちら](#)から。



掲載記事は会員の皆様の活動報告、情報提供など随時募集しています。ふるってご参加ください。

ご連絡は広報委員会へ。(問い合わせ先 広報委員会窪田:kouhou@c-support.or.jp)

