

主催：目黒区消費生活センター

委託先：一般社団法人消費生活総合サポートセンター(C サポ)

令和6年度 目黒区消費生活講座

楽しく体験！消費者被害防止 スマホ安全教室

消費生活総合サポートセンターの講師が指定の場所に伺い、ネットトラブルの事例や対処法、スマートフォンの安全な利用方法のポイントをご利用中のスマートフォンを操作しながら学ぶ講座を目黒区の各地で行いました。(令和6年度は12回開催予定)

目的: SNS 等をきっかけとした消費者被害を防止するため、受講者が持参した画面を見ながらスマートフォンを操作し、ネット通販や SNS を安全に利用するための注意点を学ぶ。

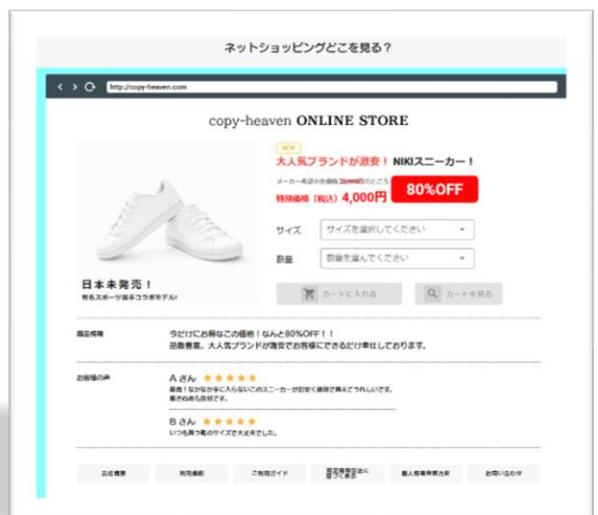
今日の講座内容

1. ネットショッピングの注意点
2. 消費者トラブル事例(手口)と対策
3. スクリーンショットにチャレンジ!

1. ネットショッピングの注意点

定期購入のトラブル事例や対処法を動画で学んだあと、C サポが作成したオンライン教材で、ネットショッピングのどこを見たらよいか、体験しました。

1. QR コードを読み込み、サイトにアクセスする。
2. 購入前にどこを見たらよいか確認する。
3. 実際のネットショッピングのサイアクセスし、購入前に抑えるポイントを確認する。



2. 消費者トラブル事例(手口)と対策

消費者トラブルの手口を3つ紹介しました。

「偽メール・偽SMS」

「暮らしのレスキュー」

「投資・もうけ話」

その後、相談窓口をスマホで検索！

身近で起こるかも!? その②

トラブル事例(手口)とその対策

「暮らしのレスキューサービス」



すぐになんとかしてほしい!!

3. スクリーンショットにチャレンジ!

ネットから申し込む際は、スクリーンショットで画面を保存すると、トラブルの防止になります。

参加者自身のスマホで実際にスクリーンショットを残せるよう、みんなでチャレンジ!

やってみよう!

スクリーンショットで記録に残す!

実際にサイトのスクリーンショットを撮ってみましょう

※ネット広告や表示は配信が停止されたり、上書きされたりすることがあります。保存された画像はトラブルの証拠となります。
注) スクリーンショットの方法は機器によって異なります。本講座では対応できかねる機器もあります。

写真をクリックすると、動画がご覧になれます (28秒)



【受講者の感想から】

- ・役に立つ事ばかりで助かりました。(70歳代)
- ・ふだん聞くことがない話のため声がけをいただけて良かったです。(スマホを見せていただいてありがとうございます)相談窓口の情報も今後の助けになると思う。(60歳代)
- ・知らない事が沢山あり勉強になりました。(70歳代)
- ・具体的な実技ができてよかった。(70歳代)
- ・講師の方、話が上手でした。(70歳代)
- ・アシスタントの補助がよかった。(70歳代)
- ・スクリーンショットができるようになったので良かったです。(70歳代)
- ・スマホの便利な使い方をもっと知りたい。(60歳代)